BUYER PERSONA

Para el caso de Abogabot (Abogacía a través de internet) se han detectado 3 buyers personas, ya que por un lado tenemos al despacho de abogados que puede comprar una aplicación como abogabot para darle servicio a sus clientes, pero también tenemos a la persona que utilizara el sistema, es decir el sistema también debe ser amigable para los abogados que den seguimiento a los casos dentro de la plataforma de lo contrato no lo utilizaran y sin abogados abogabot no tiene ningún servicio que brindar y por ultimo también tenemos al cliente final que es quien utilizara abogabot para realizar sus demandas (el demandante) por lo que el sistema debe ser fácil para usar y proporcionar una experiencia de usuario agradable.

SOCIO DE DESPACHO

* Es una persona de entre 30 y 55 años.
* Nivel de estudios de maestría y doctorado.
* Tiene un puesto gerencial, presidente o socio mayoritario
* Es un entusiasta de la tecnología y utiliza las redes sociales como parte de sus herramientas de trabajo.
* Utiliza de manera frecuente Linked In, Twitter, FB e Instagram
* Su organización tiene como mínimo 15 empleados.
* Su responsabilidad dentro de la organización tiene que ver con la definición de estrategias de crecimiento para el despacho (como captar más clientes).
* Ha iniciado a dar consejos y tips legales con videos cortos o lives en FB o Instagram

ABOGADO

* Es una persona de entre 20 y 40 años.
* Nivel de estudios de Licenciatura como mínimo.
* Se desempeña como abogado Jr
* Es un entusiasta de la tecnología.
* Utiliza de manera frecuente Linked In, Twitter, FB e Instagram
* Su responsabilidad dentro de la organización tiene que ver con llevar los casos y mantener informado al demandante (cliente) sobre el status de sus casos.
* Dentro de sus metas esta el crecer laboral y financieramente llegando a ser uno de los mejores abogados en su despacho.

USUARIO GENERAL (DEMANDANTE)

* Es una persona de entre 25 y 50 años.
* Nivel de estudios de Licenciatura.
* Nivel de ingresos de 25,000 mensuales en adelante.
* Es nativo de la era tecnológica por lo que le gusta mucho realizar sus tramites y sus tareas mediante herramientas tecnológicas.
* Es un padre o una madre de familia que tiene un trabajo que demanda mucho tiempo y que el tiempo que le queda disponible lo prefiere pasar con su familia.
* Al no disponer de mucho tiempo libre prefiere recibir mensajes y alertas en su correo electrónico o en su celular.
* Vive en la misma ubicación geográfica que el despacho.